

破損・紛失・トラブルが起きたときの連絡マニュアル



<破損・故障・紛失・盗難>

① 学校に連絡する
平日:学校に電話する
休日:休日明けに学校に電話する

② 状況を説明する
A 破損・故障・紛失の理由・状況説明
B 家庭外での紛失・盗難の状況説明

A

B

③ 学習者用端末を学校に持っていく。

※持っていける日は、学校と相談

③必要名所に紛失届けを出す。

<盗難の場合>
警察に盗難届けを出す。

お願い

- ・原則代替機はありません。
- ・修理等に出しますので、修理が終わり、検査等の手続きをして、学校に返却になります。



<操作等のトラブル>

① ゆっくりと再起動をする
→ 解決しないとき②に進む

②

②Q&Aを確認(以下をクリック)
https://www.tsukuba.ed.jp/~ict/?page_id=1639
→ 解決しない時は③に進む

③

③ 別の端末(スマホなど)でトラブルについて調べてみる。
→ 解決しない場合は④にすすむ

④

④ 以下の問合せFormsに入力する
<https://forms.office.com/r/rscwK8nsAv>

お願い

- ・問い合わせフォームでの回答は時間がかかる場合がありますのであらかじめ、ご了承ください。