

# 破損・紛失・トラブルが起きたときの連絡マニュアル



## <破損・故障・紛失・盗難>

① 学校に連絡する  
平日:学校に電話する  
**休日**(お盆期間も含む)  
休日明けに学校に電話する

② 状況を説明する  
A 破損・故障・紛失の理由・状況説明  
B **家庭外での紛失・盗難**の状況説明

③ 学習者用端末  
を学校に持っていく。  
※持っていける日  
は、学校と相談

③必要名所に紛  
失届けを出す。  
<**盗難の場合**>  
警察に**盗難届け**  
を出す。

お願い

- ・原則代替機はありません。
- ・修理等に出しますので、修理が  
終わり、検査等の手続きをして、  
学校に返却になります。



## <操作等のトラブル>

① ゆっくりと再起動をする  
→ 解決しないとき②に進む

②Q&Aを確認(以下をクリック)  
[https://www.tsukuba.ed.jp/~ict/?page\\_id=1639](https://www.tsukuba.ed.jp/~ict/?page_id=1639)  
→ 解決しない時は③に進む

③ 別の端末(スマホなど)でトラブルに  
ついて調べてみる。  
→ 解決しない場合は④にすすむ

④ 以下の問合せFormsに入力する  
<https://forms.office.com/r/rscwK8nsAv>

お願い

- ・問い合わせフォームでの回答  
は時間がかかる場合があります  
のであらかじめ、ご了承ください。